**СИЛЛАБУС**

**Весенний семестр 2022-2023 уч. год**

**по образовательной программе «Психология»**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Код** **Дисциплины****KKP3219** | **Название дисциплины****Кросс-культурная** **психология** | **Самостоятельная работа студента (СРС)** | **Кол-во кредитов** | **Кол-во кредитов** | **Самостоятельная работа студента под руководством преподавателя (СРСП)** |
| **Лекции (Л)** | **Практ. занятия (ПЗ)** | **Лаб. занятия (ЛЗ)** |
|  |  |  | 15 | 15 |  | 2 | 7 |
| **Академическая информация о курсе** |
| **Вид обучения** | **Тип/характер курса** | **Типы лекций** | **Типы практических занятий** | **Форма итогового контроля** |
| Офлайн | Теоретико-практический | Лекции-визуализации, проблемные лекции, лекции-дискуссии, лекция мозговой штурм и др. | Семинары и вебинары, тренинговые занятия, семинар-ток-шоу, семинар-пресс-конференция, семинар,-кейс-стади | экзамен |
| **Лектор - (ы)** | Аймаганбетова Альнара Хабижановна, д.психол.н., профессор |  |
| **e-mail:** | Olga.Aymaganbetova@mail.ru |
| **Телефон:** |  |
| **Ассистент- (ы)** |  |  |
| **e-mail:** |  |  |
| **Телефон:** | +7 (701) 4803425 |  |

|  |
| --- |
| **Академическая презентация курса** |
| **Цель дисциплины** | **Ожидаемые результаты обучения (РО)**В результате изучения дисциплины обучающийся будет способен: | **Индикаторы достижения РО (ИД)** (на каждый РО не менее 2-х индикаторов) |
| Цель курса: обеспечить научно - обоснованную подготовку высококвалифицированных специалистов на основе изучения и анализа психологических условий и особенностей управленческой деятельности в процессе профессионального становления в рамках выбранной специальности | **РО 1.** Обосновывать теоретико-методологические основы психологиии управления в историческом ракурсе и с позиции новейших теорий и концепций управления. | ИД 1.1определять основной предмет исследования современной психологии управления, универсальные принципы управления А. Файоля наиболее актуальные и полезные в настоящее время, знать структуру психологии управления, связи психологии управления с другими науками;ИД 1.2 анализировать историческое развитие психологии управления, основных теорий; сравнить управление и организации в древности и в настоящее времяИД 1.3 перечислять и раскрывать основные теории психологии управления;ИД 1.4 называть представителей основных школ психологии управления |
| **РО 2.** Интегрировать и классифицировать теоретико - методологические тенденции психологии управления методом SWOT – анализа в различных областях профессиональной деятельности. | ИД 2.1 Определить роль личности как субъекта и объекта управленческого взаимодействия с целью принятия управленческих решений и мотивации личностной карьеры. ИД 2.2. Интерпретировать межличностные и межкультурные коммуникации в организации для поддержания корпоративной культуры и психологического ИДИД 2.3Критически анализировать эффективность управления деятельности руководителя на основе исследования стилей управления. ИД 2.4. Дифференцировать коммуникативные процессы в организации посредством применения системного анализа и методик кросс-культурного менеджмента. |
| **РО 3.** Разрабатывать и реализовывать тренинговые программы и техники регуляции эмоционального состояния для руководителей и сотрудников организации по улучшению психологического климата и корпоративной культуры.  | ИД 3.1 Разрабатывать и осуществлять тренинговые программы и техники по успешной межличностной коммуникацииИД 3.2. Разрабатывать и проводить тренинговые программы и техники по развитию креативности будущих специалистов |
| **РО 4** Создавать модель прогнозирования эффективности управления организацией. | ИД 4.1 Выработать оптимальный уровень индивидуального стиля управления как одного из путей эффективности управления организациейИД 4.2. Принятие правильных управленческих решений и доведение их до исполнителей. ИД 4.3 Выстраивать доверительные взаимоотношения с подчиненными и считаться с их индивидуально-личностными особенностями. |
| **РО 5** Выстраивать программу собственной карьеры с учетом корпоративных ценностей и эффективности технологии самопрезентации как важного фактора психологии управления. | ИД.5.1 Выстраивать программу деловой карьеры руководителя: планирование и реализация.ИД 5.2 Разработать достойную самопрезентацию с учетом достижений подчиненных, их вклада в развитие организации. |
| **Пререквизиты**  | «Философия», «Социология, «Психология межличностной коммуникации». |
| **Постреквизиты** | Педагогика», «Организация и планирование научных исследований» |
| **Литература и ресурсы** | **Учебная литература**:1. Ахтаева Н.С., Абдигаппарова А.И., Бекбаева З.Н. Басқару

 психология. – Алматы: Қазақ университеті, 2018.1. Волкогонова О.Д., Зуб А.Т. Управленческая психология. – Москва:

 ИД «Форум» - Инфра, 2020.1. Hilgard E.R., Atkinson R.C. Introduction to Psychology. – N.Y.; Chicago:

 Harcourt, Brace & World, 2007. 1. Кабаченко В.С. Психология управления. Учебное пособие. – М.: Юнити,

 2017. 1. Кремень М.А. Психология и управление. – Мн. Харвест, 2015.
2. Морозов А. В. Управленческая психология. - М.: Академический

 проект; Трикста, 2015. 1. Розанова В.А. Психология управления. – М.: ЗАО «Бизнес-

 Школа «Интел-Синтез». – 2012.1. Sanderson A., Safdar S. Рsychology. - University of Guelph: Wiley-sons

 Canada. Ltd., 2012.1. Столяренко А.Д. Психология управления. - Ростов - на - Дону: Феникс,

 2020.1. Урбанович А.А. Психология управления. Уч. пособие. –Мн.: Харвест, 2018.

**Дополнительная**:1. Армстронг М. Стратегическое управление человеческими ресурсами.

 - М.: ИНФРА-М., 2016. 1. Бакирова Г.Х. Управление человеческими ресурсами. - СПб: Речь,

 2018.1. Becker G.S. Human capital: Theoretical and Empirical Analysis. - N-Y.,

 2011.1. Добреньков В. И. Управление человеческими ресурсами: социально-

 психологический подход. Учеб.пособие. - М.: КДУ, 2015. 1. Игнатов В. Г. Теория управления: курс лекций / В.Г. Игнатов, Л.Н.

 Албастова. - М. ИКЦ «МарТ»; Ростов-н/Д: Изд. центр «МарТ», 2022.**internet resources**<http://elibrary.kaznu.kz/ru><http://www.azps.ru><http://www.top-personal.ru><http://www.hrm.ua><http://www.hrm.ru><http://www.prenhall.com/desslertour/chapter3.pdf> |

|  |  |
| --- | --- |
| **Академическая политика курса в контексте университетских морально-этических ценностей**  | **Правила академического поведения:** Всем обучающимся необходимо зарегистрироваться на МООК. Сроки прохождения модулей онлайн курса должны неукоснительно соблюдаться в соответствии с графиком изучения дисциплины. **ВНИМАНИЕ!** Несоблюдение дедлайнов приводит к потере баллов! Дедлайн каждого задания указан в календаре (графике) реализации содержания учебного курса, а также в МООК.**Академические ценности:**- Практические/лабораторные занятия, СРС должна носить самостоятельный, творческий характер.- Недопустимы плагиат, подлог, использование шпаргалок, списывание на всех этапах контроля.- Магистранты с ограниченными возможностями могут получать консультационную помощь по е-адресу\*\*\*\*\*\*\*@gmail.com. |
| **Политика оценивания и аттестации** | **Критериальное оценивание:** оценивание результатов обучения в соотнесенности с дескрипторами (проверка сформированности компетенций на рубежном контроле и экзаменах).**Суммативное оценивание:** оценивание активности работы в аудитории (на вебинаре); оценивание выполненного задания. |

**Календарь (график) реализации содержания учебного курса**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Неделя  | **Название темы** | Кол-во часов | Максимальный балл |
|  | **Модуль 1. Теоретико-методологически основы психологии управления** |  |  |
| 1 | **ЛЗ 1.** Введение в психологию управления | 1 | 1 |
| **СЗ 1.** Психология управления как современная отрасль психологического знания | 1 | 6 |
| 2 | **ЛЗ 2.** История развития психологии управления | 1 | 1 |
| **СЗ 2.** Основные этапы развития психологии управления | 1 | 6 |
| **СРСП 1.** Консультация по выполнению СРС 1 на тему: «Современная психология управления: наука или опыт» |  |  |
| 3 | **Л3 3.** Развитие психологии управления в ХХI веке: особенности и тенденции | 1 | 1 |
| **СЗ 3.** Особенности и тенденции изменения психологии управления: основные мировые управленческие культуры | 1 | 6 |
| **СРС 1.** Написать эссе «Современная психология управления: наука или опыт» |  | 17 |
| 4 | **Л3 4.** Методы исследования в психологии управления | 1 | 1 |
| **СЗ 4.** Характеристика основных диагностических методов в психологии управления. | 1 | 6 |
|  | **СРСП 2.** Коллоквиум **(**презентация ЛБЗ основных методов диагностики в организации) |  | 17 |
| **Модуль 2. Личность и деятельность в системе управления** |  |  |
| 5 | **Л3 5.** Личность в системе управления | 1 | 1 |
| **СЗ 5.** Основные характеристики личности в организации | 1 | 6 |
| 6 | **ЛЗ 6.** Личность руководителя как субъект управления организацией | 1 | 1 |
| **СЗ 6.** Руководитель как субъект управления организацией на основе исследования стилей управления | 1 | 6 |
| **СРСП 3.** Консультация по выполнению СРС 2 |  |  |
| 7 | **ЛЗ 7.** Личность и психология принятия управленческих решений | 1 | 1 |
| **СЗ 7.** Личность и принятие управленческих решений и оценка их эффективности | 1 | 6 |
| **СРС 2.С**оставить психологический портрет современного руководителя организации |  | 17 |
| **РК 1** |  | 100 |
| 8 | **ЛЗ 8.** Мотивационные аспекты управления | 1 | 1 |
| **СЗ 8.** Понятие мотивации и ее роли в управлении | 1 | 6 |
| **СРСП 4**.Коллоквиум **(**презентация основных типов личности в организации по тесту Р.Белбина «Командные роли» |  | 12 |
| 9 | **ЛЗ 9.** Личность и построение деловой карьеры в организации | 1 | 1 |
| **СЗ 9.** Технологии карьерного продвижения и оценки карьерного потенциала личности | 1 | 6 |
| **Модуль 3. Коммуникация в коллективе** |  |  |
| 10 | **ЛЗ 10.** Психология деловой коммуникации и профессионального общения | 1 | 1 |
| **СЗ 10.** Коммуникативные барьеры в деловой коммуникации и способы их профилактики посредством мини - кейсов | 1 | 6 |
| **СРСП 5.** Коллоквиум **(**презентация результатов тестирования по методикам «Оценка эффективности деятельности руководителя»; «Оценка карьерных ориентаций - Якоря карьеры» (по выбору) |  | 13 |
| 11 | **ЛЗ 11.** Психология межличностного восприятия в организации | 1 | 1 |
| **СЗ 11.** Механизмы формирования межличностного восприятия в организации | 1 | 6 |
| 12 | **ЛЗ 12.** Психология межкультурной коммуникации | 1 | 1 |
| **СЗ 12.** Кросс - культурный менеджмент как фактор производственной коммуникации | 1 |  |
| **СРСП 6**.Коллоквиум (презентация кейс-стади по межкультурной коммуникации в деловом общении) |  | 13 |
|  13 | **ЛЗ 13.** Управление эмоциональными состояниями в организации | 1 | 1 |
| **СЗ 13.** Способы управления эмоциональной средой организации | 1 | 6 |
| 14 | **ЛЗ 14.** Психология управленческих конфликтов | 1 | 1 |
| **СЗ 14.** Диагностика конфликтов в управленческой деятельности, стратегии и технологии их преодоления | 1 | 6 |
| **СРС 3.** Подготовить мини-кейсы для решения проблемных ситуаций и управленческих конфликтов в организации |  | 13 |
| 15 | **ЛЗ 15**. Корпоративная культура организации | 1 | 1 |
| **СЗ 15.** Прогнозирование перспектив корпоративной культуры на основе анализа ее индикаторов. | 1 | 6 |
| **СРСП 7.** Консультация по подготовке к экзаменационным вопросам |  |  |
| **РК 2** |  | 100 |

Председатель методического бюро А.М. Кудайбергенова

Заведующий кафедрой А.К.Мынбаева

Лектор О.Х. Аймаганбетова